Roche Remote Service

*für das **cobas**® Liat® System*

cobas®

Was ist Roche Remote Service?

Beim Roche Remote Service handelt es sich um die Axeda Applikation. Axeda ist eine der modernsten Cloud basierten Service- und Softwarelösung für die Verwaltung vernetzter Produkte.

Warum Roche Remote Service?

Roche Remote Services ermöglicht eine reibungslose Nutzung der Roche Geräte. Zusätzlich können alle notwendigen Updates und Wartungen zeiteffizient durchgeführt werden.

Falls doch mal Fehler auftreten sollten, können unsere Service-Mitarbeiter Ihnen durch direktes Auslesen der Fehlermeldung schnell und effizient helfen.

Anschluss an die Fernwartung

cobas® Liat® Analyzer
via Lan-Kabel anbinden.
Keine Einstellungen im
cobas® Liat® System
notwendig.

Ist die Verbindung nicht
direkt aufgebaut,
bitte die eigene **Firewall**
konfigurieren:

remoteservice.roche.com /
remoteservice-gas1.roche.com
IP: 62.209.44.11 /
62.209.44.21
Secure Port 443
Protocol: TCP / SSL

Vorteile auf einen Blick

- **Deutlich weniger Zeitaufwand durch direkte Fehleranalyse**
- **Verringerung der Ausfallzeiten**
- **Weniger Zeitaufwand beim Software Update**
- **Kostenloser Remote Service**

Voraussetzungen für die Nutzung

- Freischaltung von Port 443
- Lan-Kabel muss verfügbar sein
- Ihre Einwilligung /Auftragsverarbeitungsvertrag

Datenschutz

- Das Gerät hat eine eingebaute Firewall.
- Das System ist nach ISO27001 zertifiziert und auch das dazugehörige Daten-Center, welches nicht Teil des Roche Netzwerks ist und in Frankfurt liegt, ist umfassend zertifiziert (ISO9001, 14001, 18001, 27001, 50001, SSAE16 SOC 1 type II, ISAE340).
- Roche nimmt den Umgang mit personenbezogenen Daten sehr ernst und verpflichtet sich allgemeine Standards der Persönlichkeitsrechte zu wahren.

  Die Roche Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie unter den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen: roche.de/rdd-agb.

Falls Sie weitere Hilfe benötigen, rufen Sie uns gerne an:
Tel: +49 621 759 79329

Oder schreiben Sie uns an:
mannheim.molecular@roche.com

Weitere Informationen zum System finden Sie auf unserer Homepage:

www.roche.de/cobasliat

Roche Diagnostics Deutschland GmbH
Sandhofer Straße 116
68305 Mannheim

COBAS, COBAS und LIAT
sind Marken von Roche.

© 2022 Roche Diagnostics.
Alle Rechte vorbehalten.

www.roche.de

① 0122

Find out more on
cobas.com