

Datenschutzinformationen Roche Pharma AG

Patient Partnership

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht, da wir Sie als Vertrags- oder Kooperationspartner in unserer Datenbank führen. Welche Daten konkret verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich auch nach den jeweils zwischen uns vereinbarten Verträgen und Dienstleistungen. Bitte beachten Sie zudem auch die Informationen zum Datenschutz, die wir Ihnen ggf. ergänzend bereitstellen, z. B. bei der Nutzung unserer Websites.

1. Verantwortlichkeit und Kontaktdaten

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Roche Pharma AG, Emil-Barell-Straße 1, 79639 Grenzach-Wyhlen
Tel. +49 7624 14 0, grenzach.communications@roche.com

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „c/o Datenschutzbeauftragter“ sowie per E-Mail unter grenzach.datenschutz.gd1@roche.com.

2. Daten und Datenquellen

Wir erheben und verarbeiten verschiedene in einem beruflichen Zusammenhang vorhandene personenbezogene Daten von Ihnen (auch bloß „Daten“ genannt) Dazu gehören:

Stammdaten: Namen, Titel, Geschlecht, Adresse(n) und ggf. Kontaktdaten (Telefon- und Faxnummern, (geschäftliche) E-Mail-Adressen).

Zielgruppendaten: Ggf. Angaben zu Ihrer Position bzw. Funktion, biographische Daten, Sichtbarkeit und Nennungen in der Öffentlichkeit sowie Amts- und Gremienzugehörigkeit.

Interaktionsdaten: Daten über Präferenzen zur Kontaktaufnahme und Interaktionen mit Ihnen (z. B. erfolgte und geplante Kontaktaufnahmen), über Präferenzen hinsichtlich Produkten, Sprachen, demografische Daten sowie Daten zur Nutzung unserer Websites (z. B. IP-Adresse, Region, von Ihnen abgerufene Inhalte).

Vertragsdaten: Daten, die im Zusammenhang mit Verträgen mit Ihnen stehen, z. B. Daten zur Teilnahme an Veranstaltungen und Schulungen, Zahlungsinformationen/Bankverbindung, Registrierungsdaten, und Bestell-/Transaktionshistorie.

Wir erheben diese Daten sowohl direkt von Ihnen als auch über Dritte. Dazu zählen insbesondere Unternehmen der Roche-Gruppe sowie medizinische Fachkräfte. Zudem erheben wir Daten aus verlässlichen, öffentlich zugänglichen Quellen, etwa Websites, sozialen Netzwerken oder von Ihrer Website.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten diese Daten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

a. Auf Basis Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Sofern Sie uns diese im jeweiligen Fall erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, etwa zur Kontaktaufnahme und Zusendung von Informationen zur Mitarbeit an weiteren Projekten, um Ihnen durch profilbezogene Analyse und Vorhersage möglichst relevante Inhalte anbieten zu können, zur Veröffentlichung von Transparenzdaten sowie zur Analyse der Nutzung unserer Websites.

b. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Soweit wir mit Ihnen einen Vertrag geschlossen haben, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere der Stamm- und Vertragsdaten, zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, z. B. zur Zahlungsabwicklung, Prüfung der für die Leistungserbringung notwendigen Voraussetzungen (wie Schulungen etc.), Mitteilung von Bestellstatus, Support, Beratung und im Rahmen der Registrierung für die Teilnahme an Veranstaltungen. Die konkreten Inhalte richten sich nach dem jeweiligen Vertrag.

c. Zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten darüber hinaus auch auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen wie folgt:

Wir verarbeiten Ihre Stamm-, Zielgruppen- und Interaktionsdaten im Geschäftspartner- und Kundenmanagement, um Ihnen eine optimale Beratung bieten zu können und die jeweils passenden Experten für unsere Aktivitäten auswählen zu können. Dies umfasst neben der Speicherung und Pflege Ihrer Daten in unserer Geschäftspartner- und Kundendatenbank auch die Kontaktaufnahme, Übersendung von Informationsmaterial und Einladungen zu Veranstaltungen, die Durchführung von Bedarfsanalysen, die Vornahme von Kundensegmentierungen, die Anonymisierung der Daten zur weiteren statistischen Auswertung sowie die Ermittlung von Optimierungspotentialen, insbesondere in der Zusammenarbeit mit anderen Roche-Gesellschaften. Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, Geschäftspartner- und Kundenumfragen, der Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Daten, zur Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen (Compliance), ggf. zum Abgleich mit internationalen Sanktionslisten sowie im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihre Interaktionsdaten verarbeiten wir zudem zur sicheren, bedarfsgerecht gestalteten Bereitstellung unserer Websites.

d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben und im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO)

Teilweise sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Speicherung von Daten verpflichtet, etwa aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aus dem Handels- und Steuerrecht, ggf. dem Abgleich mit europäischen Sanktionslisten sowie im Zusammenhang mit der Durchführung klinischer Studien. Als Unternehmen aus dem Gesundheitsbereich kann es zudem erforderlich sein, dass wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Dokumentations- und Meldepflichten oder im öffentlichen Interesse verarbeiten müssen. Dies betrifft insbesondere Meldungen im Bereich der Arzneimittel- und Produktsicherheit. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter <https://www.roche.com/de/privacy-notice-pv-mi.html>.

4. Datenempfänger

Ihre Daten können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die oben genannten Zwecke notwendig ist, etwa die Weitergabe Ihrer Stammdaten an Veranstaltungsstätten (z. B. für Hotelreservierungen), bei der Inanspruchnahme spezialisierter Dienstleister (etwa Beratungen und Rechtsanwaltskanzleien) sowie

Datenschutzinformationen Roche Pharma AG

Patient Partnership

wenn die Weitergabe gesetzlich oder auf gerichtliche oder behördliche Anordnung vorgeschrieben wird.

Zur Verbesserung unseres Geschäftspartner- und Kundenmanagements, unserer Beratung, zur Ermittlung von Optimierungspotential sowie in Fällen, in denen Sie Leistungen der anderen Gesellschaften in Anspruch nehmen, können wir zudem Stamm-, Zielgruppen- und Interaktionsdaten mit anderen Unternehmen der Roche-Gruppe austauschen. Dazu gehören, abhängig von Ihrer Tätigkeit, neben der F. Hoffman-La Roche AG (Basel, Schweiz) insbesondere die RoX Health GmbH, Roche Diagnostics Deutschland GmbH, Chugai Pharma GmbH und die Foundation Medicine GmbH. Eine aktuelle Liste der zur Roche-Gruppe gehörenden Unternehmen ist im Finanzbericht des Roche-Konzerns unter www.roche.com abrufbar.

Im Übrigen setzen wir Dienstleister ein, die die Daten im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO), d. h. in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen, verarbeiten. Dabei handelt es sich insbesondere um IT-Infrastruktur-, Datenbank- und Softwaredienstleister, sowie Unternehmen, die für uns IT-technische Wartungsarbeiten, Marketing-, Service- und Vertriebsdienstleistungen durchführen. Ferner nutzen wir Anbieter elektronischer Kommunikation und soziale Medien, um Ihnen relevante Informationen zu senden, mit Ihnen zu kommunizieren und um Anzeigen auf anderen Websites platzieren zu können. Diese Anbieter können Informationen über Ihre Besuche auf unseren und anderen Websites nutzen, um die Effektivität von Werbemaßnahmen zu evaluieren und Ihnen Anzeigen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu präsentieren, die Ihrem Interesse entsprechen könnten.

5. Übermittlung in Drittländer

Grundsätzlich wählen wir als Speicherort für Ihre Daten ausschließlich Server in der EU und der Schweiz. Da Roche ein global tätiges Unternehmen ist, kann allerdings nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten für die genannten Zwecke auch in Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, insbesondere in die Schweiz, USA und Indien. Für einige dieser Länder ist ein angemessenes Datenschutzniveau durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission festgestellt (derzeit etwa die Schweiz). Für Übermittlungen, die nicht auf einen Angemessenheitsbeschluss gestützt werden, wird die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus durch geeignete Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, und bei Bedarf zusätzlichen Maßnahmen, sichergestellt. Weitere Informationen zu den Garantien erhalten Sie über den Datenschutzbeauftragten.

6. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erreichung des jeweiligen Zwecks sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen oder behördlichen Pflichten erforderlich ist. Nach dem Ende unserer Geschäftsbeziehung speichern wir Ihre Daten, sofern dies für die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (insbesondere § 257 HGB und § 147 AO) erforderlich ist oder sofern nicht ausgeschlossen werden kann, dass Ihre Daten für die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von

Rechtsansprüchen erforderlich sein können. In der Regel bedeutet dies eine Speicherung für drei Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung bzw. letzten Interaktion. Es ist aber möglich, dass wir Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten länger aufbewahren müssen, in der Regel für maximal 10 Jahre. Danach löschen wir Ihre Daten bzw. anonymisieren diese so, dass ein Bezug zu Ihrer Person nicht mehr hergestellt werden kann.

7. Ihre Rechte

Sofern Sie mit der Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, sich unter den unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns zu wenden. Sie haben als betroffene Person folgende Rechte (Artikel 15 bis 21 DSGVO):

- **Recht auf Auskunft** über die Verarbeitung Ihrer Daten
- **Recht auf Berichtigung** Ihrer Daten
- **Recht auf Löschung** der Sie betreffenden Daten
- **Recht auf Übertragbarkeit** der von Ihnen bereitgestellten Daten
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten

Widerrufsrecht: Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen.

Widerspruchsrecht: Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 lit. e und lit. f DSGVO) verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ganz oder teilweise widersprechen. Wir werden daraufhin die Interessenlage erneut prüfen und die Verarbeitung Ihrer Daten ggf. einstellen. Dies kann aber dazu führen, dass wir nicht mehr in der gewohnten Weise mit Ihnen zusammenarbeiten können.

Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsicht: Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, etwa dem Landesbeauftragten für den Datenschutz Baden-Württemberg (Stuttgart) oder der Aufsichtsbehörde an Ihrem Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes (Artikel 77 DSGVO).

8. Sonstige Hinweise

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sofern Sie mit uns zusammenarbeiten oder einen Vertrag abschließen, ist dies aber oft nur möglich, wenn wir die benötigten Daten haben.

Wir setzen im Geschäftspartner- und Kundenmanagement automatisierte Verfahren ein, um unsere Mitarbeitenden zu unterstützen und verarbeiten Ihre Daten dabei auch profilbezogen. Es werden Ihnen gegenüber jedoch keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen durch IT-Systeme gemäß Artikel 22 DSGVO getroffen.

Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung und weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie auch unter „Datenschutz“ auf www.roche.de.

Stand: 28.04.2025