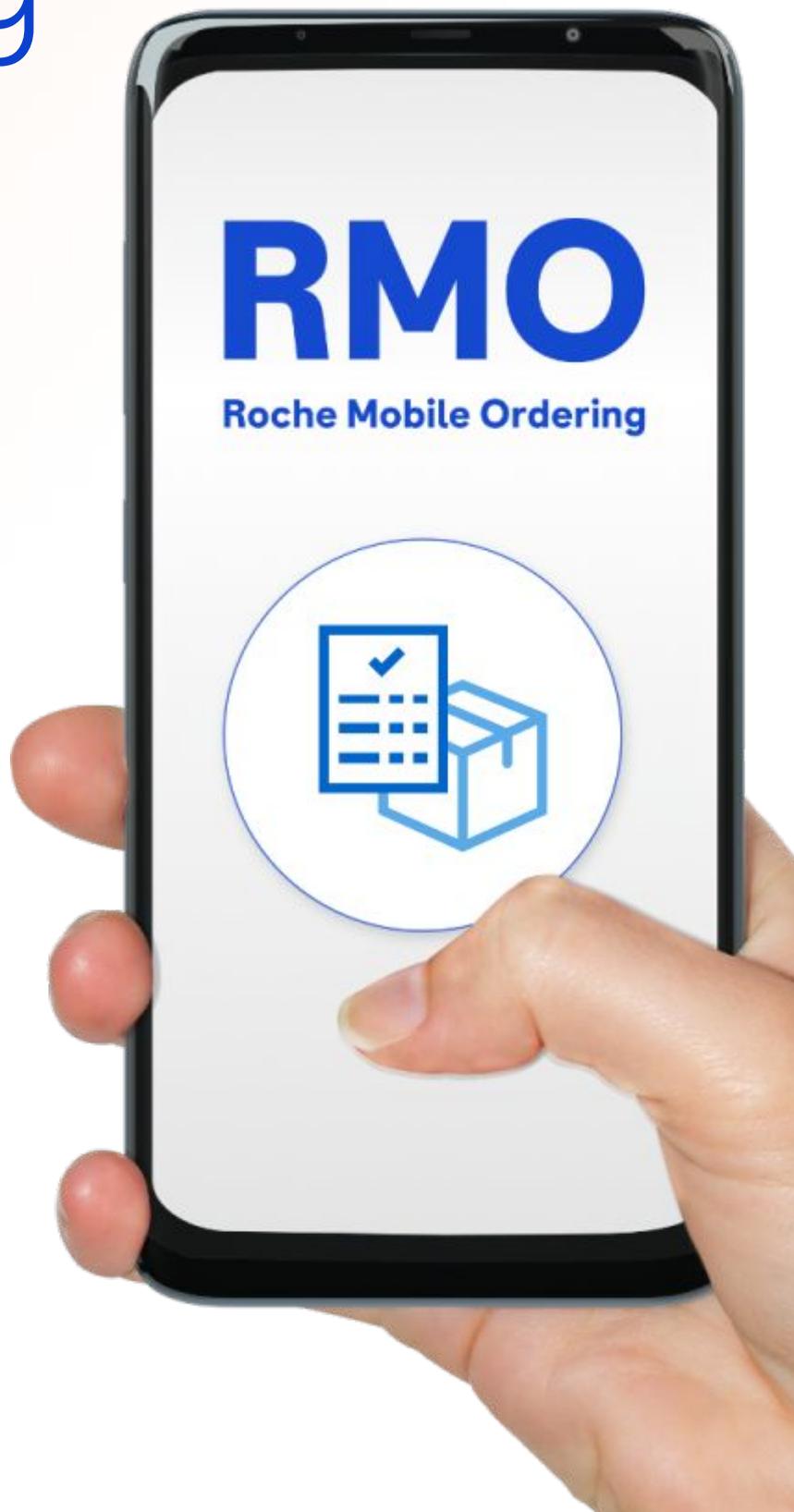




Roche Mobile Ordering

Schnelles und einfaches Bestellen auf mobilen Geräten für maximale Benutzerfreundlichkeit und Transparenz.

Unterstützung für Roche und Drittanbieter Produkte - vereinheitlichen Sie den Bestellprozess für alle Lieferanten.



Was ist Roche Mobile Ordering?

Viele Labore bestellen Produkte immer noch mit zeitaufwändigen, fehleranfälligen und manuellen Prozessen. **Roche Mobile Ordering** digitalisiert und integriert all diese Prozesse und ermöglicht es Laboren, von Reagenzien und Kalibratoren bis hin zu Kontrollen und Verbrauchsmaterialien alles zu bestellen. Es werden keine Produktlisten auf Papier benötigt, Bestellungen müssen nicht neu abgetippt oder per E-Mail oder Fax versendet werden.

Während die mobile Anwendung **Roche Mobile Ordering** für Routinebestellungen genutzt wird, ermöglicht die webbasierte Lösung **My Products** die Anpassung von Bestelllisten und die Aktualisierung des Produktsortiments.



Erreichbar über das DiaLog-Portal

Auf beide Lösungen können Sie mit Ihren DiaLog-Anmeldedaten zugreifen. Melden Sie sich gerne unter mannheim.ecommerce@roche.com oder bei Ihrem Roche Außendienst um Zugang zu **Roche Mobile Ordering** und **My Products** zu beantragen.

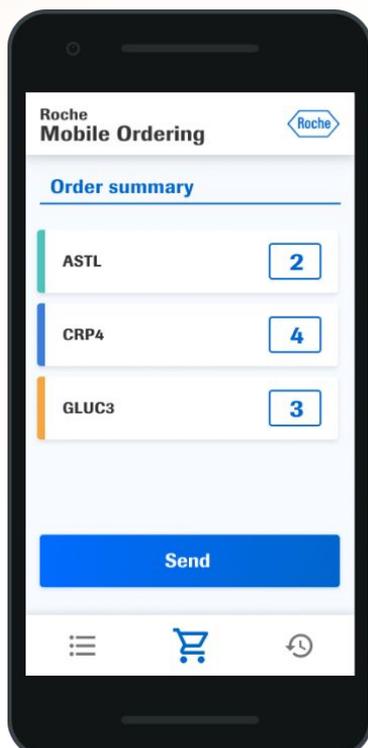
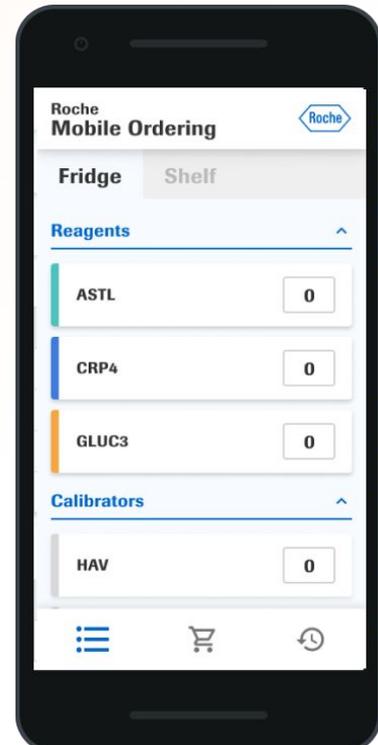
Erfahren Sie mehr über das DiaLog-Portal und wie Sie sich registrieren können. Besuchen Sie [Roche DiaLog](#).

Bestellvorgang

Der Bestellvorgang ist so einfach, dass er von jedem im Labor durchgeführt werden kann.

Wählen Sie die zu bestellenden Produkte

Bestelllisten (Registerkarten) und Produktgruppen (aufklappbare Abschnitte) helfen, die Produkte so zu organisieren, wie sie im Labor gelagert werden. Gehen Sie in der Liste von oben nach unten, geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und das Produkt wird im Warenkorb aufgeführt.



Überprüfen und Absenden der Bestellung im Warenkorb

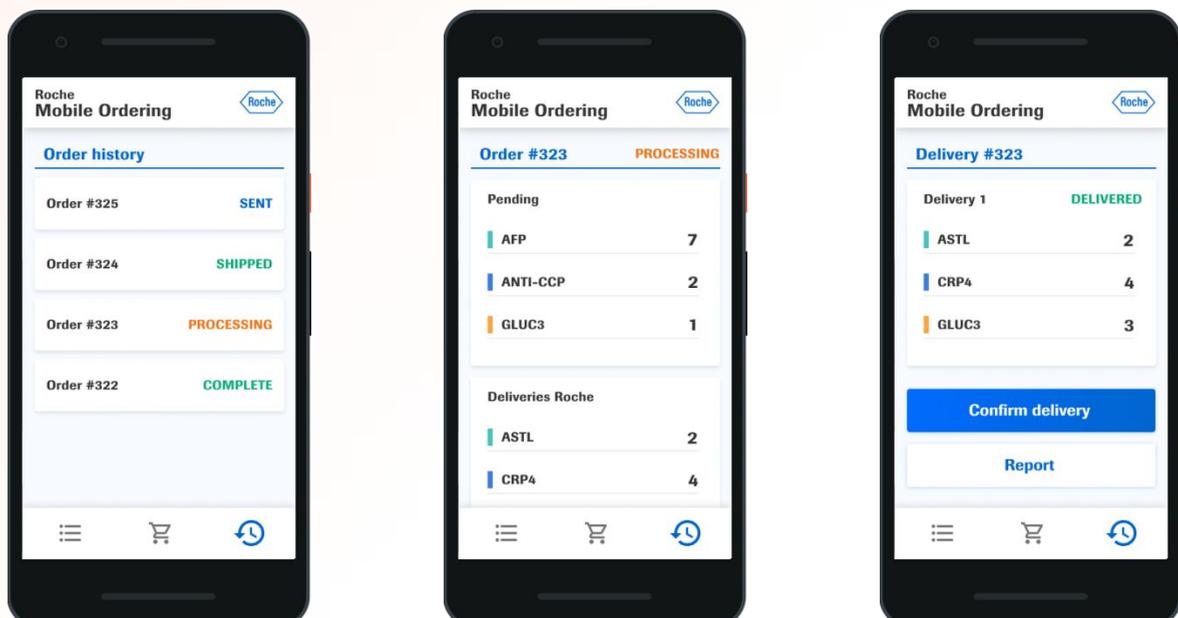
Wenn Sie die gewünschten Mengen in die Bestelllisten eingetragen haben, wechseln Sie in den Bereich „Warenkorb“, indem Sie die untere Navigation verwenden. Überprüfen Sie die Bestellmengen und nehmen Sie ggf. Anpassungen vor. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen und senden Sie die Bestellung an Roche. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail und die neue Bestellung wird im Bereich „Verlauf“ sichtbar

Auftragsverfolgung und Wareneingangsverwaltung

Roche Mobile Ordering unterstützt Sie auch bei der Verfolgung Ihrer Bestellungen und Lieferungen, sowie der Wareneingangsverwaltung.

Suchen Sie nach einer Bestellung oder Lieferung

Alle Bestellungen, Lieferungen und deren zugehöriger Status können im Bereich „Verlauf“ verfolgt werden. Nach Erhalt der physischen Lieferung können Sie nach der entsprechenden Lieferung suchen, die als Checkliste dient, um zu überprüfen, ob alle Artikel korrekt geliefert wurden.



Lieferverfolgung und Wareneingangsverwaltung

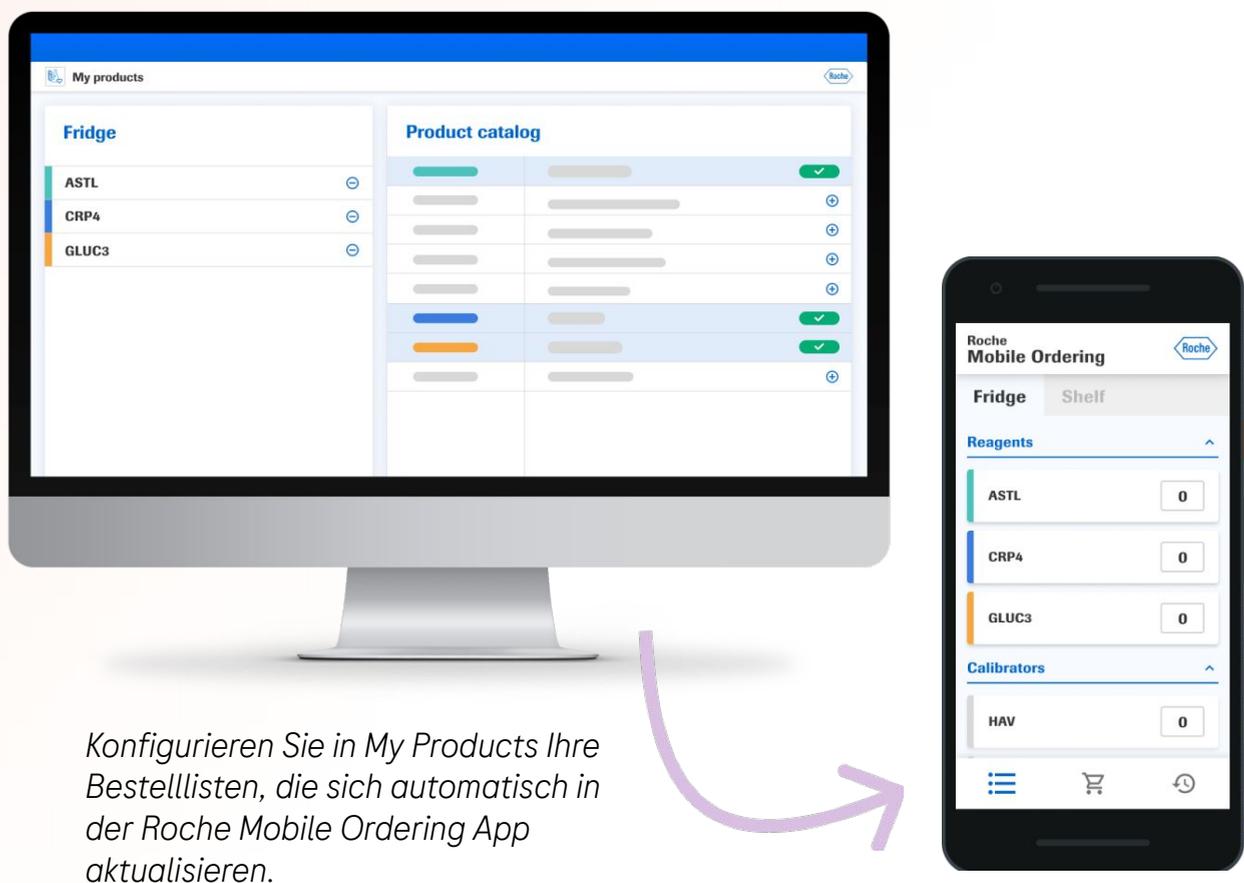
Sobald die Bestellungen bearbeitet sind, können die entsprechenden Auslieferungen mit allen weiteren Infos wie zum Beispiel gelieferte Menge, Chargennummer und Verfallsdatum im „Verlauf“ verfolgt werden.

Sobald die Ware physisch angeliefert wurde, nutzen Sie die Roche Mobile Ordering App als Checkliste, um zu überprüfen, ob alle Materialien korrekt geliefert wurden. Wenn alle Materialien korrekt geliefert wurden, klicken Sie auf die drei Punkte und wählen „Wareneingang bestätigen“.

Auf Ihr Labor zugeschnittene Bestelllisten

Anpassbare Bestelllisten. Organisieren Sie mit **My Products** Ihr Produktsortiment in mehreren Bestelllisten und ordnen Sie Produkte zu Produktgruppen zu.

Finden Sie schnell Ihre Produkte. Vergeben Sie aussagekräftige Kurznamen für alle Produkte und passen Sie die Reihenfolge in der Bestellliste daran an, wie Sie die Produkte in Ihren Kühlschränken und Regalen lagern.



Mit **My Products** können nicht nur Roche-Produkte, sondern auch Produkte von Drittanbietern verwaltet werden, die manuell zum Produktkatalog hinzugefügt werden können..

Neben der Pflege von Bestelllisten und -gruppen gibt es auch die Möglichkeit, benutzerdefinierte Kurznamen vorzugeben und Mindest- und Maximalmengen für alle Produkte festzulegen, um das Laborpersonal beim Bestellvorgang zu unterstützen.

Einfaches Bestellen mit RMO

Roche Mobile Ordering hilft Kunden, weniger **Zeit mit Nachbestellungen** zu verbringen und sich mehr auf das Behandlungsergebnis zu konzentrieren.



Einfach und leicht zu bedienen. Jeder im Labor kann die nächste Bestellung tätigen.



Gleicher Prozess jedoch ohne Papier & Stift - alle Materialien in der App sind in der gleichen Reihenfolge dargestellt, wie Sie in Kühlschrank und Regalfach gelagert sind.



Volle Transparenz über getätigte Bestellungen, erhaltene Lieferungen und Unterstützung während der Warenvereinnahmung.



Bestelllisten sind aktuell und können einfach in My Products via DiaLog erstellt werden.



Unterstützung für Drittanbieter-Produkte vereinheitlichen den Bestellprozess für alle Lieferanten.

Kontakt

Für mehr Informationen zu Roche Mobile Ordering, kontaktieren Sie uns bitte via E-Mail: mannheim.ecommerce@roche.com